EXPLOREZ L'UNIVERS HAKACH

PRÉSENTATION GLOBALE

HAKACH TRANSFERT

Octobre 2026

WWW.HAKACH.COM

ENVOYEZ•RECEVEZ•ECHANGEZ

PRÉSENTATION HAKACH

Hakach est une entreprise de technologie financière présente à l'international. Elle accompagne les membres de la diaspora, les particuliers et les familles dans leurs opérations de change, leurs paiements et leurs transferts de fonds. Elle privilégie l'accès aux moyens de paiement locaux, la rapidité et un accompagnement personnalisé.

Après environ trois années d'activité avec des partenaires, Hakach a constitué sa première société au Bénin en octobre 2023. Aujourd'hui présente dans huit pays, elle propose ses services à travers ses entités locales et des partenariats, dans le respect des autorisations applicables à chaque pays.

Les clients utilisent les services de Hakach depuis son application mobile, son site internet, ses bureaux, ses agents et WhatsApp. L'entreprise répond avant tout aux besoins des particuliers et des familles. Elle accompagne également, dans une mesure encore limitée, les commerçants, les PME et les marchands.

PRÉSENTATION HAKACH

HAKACH EN BREF	ESTIMATION DE LA DIRECTION
Clients actifs chaque mois	2 000 À 5 000
Volume mensuel de transactions	1 à 5 millions USD, selon la saison
Part des opérations en ligne	Plus de 90 % des opérations en ligne
Présence internationale	Huit (8) pays

Les chiffres relatifs à la clientèle et aux transactions couvrent l'ensemble des pays et des canaux. Il s'agit d'estimations de la direction.

ENVOYEZ•RECEVEZ•ECHANGEZ

NOTRE HISTOIRE ET NOTRE DÉVELOPPEMENT

L'histoire de Hakach débute en 2020, lorsque son fondateur commence à servir ses premiers clients en tant qu'agent au Bénin, avec l'appui d'un partenaire. L'activité porte alors sur le change entre le naira nigérian et le franc CFA, sur l'axe Cotonou–Lagos.

L'idée est née d'une expérience familiale. Installée au Nigeria, la tante du fondateur disposait de nairas et souhaitait acheter des marchandises au Bénin. Faute de circuit formel simple pour régler ses achats entre ces deux marchés, elle devait passer par une devise intermédiaire. Cette situation a soulevé une question qui allait donner son orientation à Hakach : pourquoi acheter dans un pays voisin devait-il nécessiter un parcours de paiement aussi compliqué ?

Une autre difficulté a renforcé cette conviction. Les commerçants se rendant de Cotonou à Lagos transportaient souvent des espèces qu'ils changeaient en nairas à la frontière, avec les risques liés au transport et à la manipulation d'argent liquide. Hakach a voulu leur offrir un moyen plus pratique de convertir leurs fonds et de régler leurs achats.

L'ambition était de rendre les achats transfrontaliers aussi simples et familiers que les achats dans son propre pays. Aujourd'hui, l'application Hakach permet aux clients de convertir leurs francs CFA en nairas et d'effectuer des paiements locaux au Nigeria, en réduisant leur recours aux espèces pour ces achats.
Hakach a été constituée au Bénin en octobre 2023 à l'initiative de son seul fondateur. Environ deux ans plus tard, son site internet et son application mobile ont élargi l'accès aux services initialement proposés par des agents. Son implantation dans d'autres pays répond au besoin de servir davantage de clients, d'élargir son offre et de renforcer ses partenariats et ses liaisons de paiement. Hakach reste entièrement autofinancée, sans apport d'investisseurs extérieurs au capital ni recours à l'emprunt. Son développement repose sur une gestion rigoureuse des ressources et des liquidités, ainsi que sur un effort constant de formation et de développement technologique.

Hakach poursuit un objectif d'intégration des paiements et du commerce en Afrique : faciliter les échanges transfrontaliers en monnaies locales. Les recherches du fondateur sur l'intégration africaine et la Zone de libre-échange continentale africaine (ZLECAf) éclairent sa compréhension de ces enjeux. Son expérience auprès des clients lui permet, en retour, de mieux comprendre les besoins de la diaspora et les réalités des marchés.

Notre mission

Faciliter le change de devises et les paiements transfrontaliers pour les particuliers, les familles et les diasporas, afin de répondre à leurs besoins quotidiens et de leur permettre de participer aux échanges commerciaux entre les marchés africains.

Notre vision

Construire une plateforme de technologie financière solide, transparente et simple à utiliser, qui relie les marchés africains entre eux et au reste du monde, facilite le commerce et rapproche les communautés.

ENVOYEZ•RECEVEZ•ECHANGEZ

NOS SERVICES ET NOS CLIENTS

Hakach s'adresse principalement aux membres de la diaspora, aux particuliers et aux familles qui souhaitent changer des devises, transférer des fonds ou utiliser des moyens de paiement locaux. Elle facilite aussi le règlement des fournisseurs pour les commerçants, les PME et les marchands, dans la limite de sa capacité actuelle à accompagner les professionnels.

CHANGE DE DEVISES ET TRANSFERTS

Hakach permet d'envoyer et de recevoir des fonds en francs CFA d'Afrique de l'Ouest (XOF), en francs CFA d'Afrique centrale (XAF), en nairas nigérians (NGN) et en USDT. Les clients peuvent déposer des fonds en XOF et en XAF par mobile money ou par virement bancaire pour effectuer leurs opérations.

Les versements en XOF, XAF et NGN sont effectués par mobile money, par virement bancaire ou par ces deux moyens, selon le pays de destination et la disponibilité du service. Hakach propose aussi des paiements sortants en euros vers des comptes bancaires dans la zone SEPA, ainsi que des paiements depuis et vers le Canada. Les versements en dollars canadiens sont effectués par Virement Interac.

DEVISE OU ACTIF	DISPONIBILITÉ ACTUELLE
XOF et XAF	Envois et réceptions de fonds ; mobile money et virements bancaires selon le pays
NGN	Envois et réceptions de fonds ; portefeuille disponible
USDT	Envois et réceptions de fonds ; portefeuille disponible ; TRC20 sur TRON
CAD	Paiements depuis et vers le Canada ; versements par Virement Interac
EUR	Paiements sortants vers des comptes bancaires dans la zone SEPA

Portefeuilles

Les clients peuvent actuellement détenir des soldes en NGN et en USDT dans l'application Hakach. Les dépôts et retraits d'USDT utilisent le standard TRC20 sur le réseau TRON. Les portefeuilles XOF et XAF sont en cours de développement et ne sont pas encore disponibles.

Règlement des fournisseurs

Pour les commerçants, les PME et les marchands, Hakach facilite la conversion de devises et le règlement des fournisseurs, afin de leur permettre de payer leurs achats de marchandises sur les marchés desservis.
Les services proposés, les conditions d'accès et les modalités de paiement dépendent du pays, du cadre réglementaire applicable et des accords avec les partenaires.

ENVOYEZ•RECEVEZ•ECHANGEZ

PRÉSENCE GÉOGRAPHIQUE ET ENTITÉS JURIDIQUES

Hakach est présente au **Bénin, au Cameroun, au Niger, en Côte d'Ivoire, au Nigeria, au Canada, en Turquie et au Togo.** Ses activités s'appuient sur des sociétés et entreprises immatriculées localement, ainsi que sur des partenariats, sous le nom commercial Hakach.

Chaque implantation contribue au développement de Hakach. Les services disponibles dans chaque pays dépendent de la réglementation, des autorisations obtenues et des partenariats en place.

DEVISE OU ACTIF	DISPONIBILITÉ ACTUELLE
BENIN	HAKACH TRANSFERT — SARL
CAMEROUN	HAKACH TRANSFERT SARL
NIGER	Entreprise individuelle intervenant dans le cadre des accords locaux de Hakach
CÔTE D'IVOIRE	HAKACH TRANSFERT SARL
NIGERIA	HAKACH PS COMPANY LIMITED
CANADA	HAKACH TRANSFERT LTD.
TURQUIE	HAKACH BİLİŞİM TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
TOGO	HAKACH TRANSFERT — entreprise individuelle

TECHNOLOGIE ET FONCTIONNEMENT DES SERVICES

Hakach est propriétaire de son application mobile, de son site internet et des logiciels qui soutiennent ses services numériques.

La plateforme réunit le change, les transferts et les portefeuilles disponibles. Le suivi des transactions, les notifications et l'historique des paiements permettent aux clients de suivre leurs opérations et de gérer leurs fonds. L'accès multilingue facilite l'utilisation des services.

Plus de 90 % des opérations sont réalisées en ligne. Les services numériques occupent donc une place centrale dans l'activité de Hakach. Les bureaux, les agents et WhatsApp offrent des moyens complémentaires d'effectuer des opérations et d'obtenir de l'aide.

Le service client est disponible en français et en anglais pendant les heures ouvrables. Cette organisation traduit la volonté de Hakach d'associer simplicité numérique et accompagnement personnalisé.

ENVOYEZ•RECEVEZ•ECHANGEZ

CONFORMITÉ ET GOUVERNANCE

La démarche de conformité de Hakach repose sur la connaissance du client, la surveillance des transactions et une répartition claire des responsabilités en matière de conformité, d'affaires juridiques, d'opérations et de trésorerie.
Lors de l'entrée en relation, Hakach vérifie les pièces d'identité, les selfies, les adresses et les informations sur l'origine des fonds des clients. Les contrôles comprennent également le filtrage au regard des listes de sanctions, l'identification des personnes politiquement exposées, la surveillance continue des transactions et l'examen des activités suspectes.
Les fonds des clients sont conservés par l'intermédiaire de partenaires et séparés des fonds utilisés pour le fonctionnement de Hakach.
Les services varient selon la juridiction et les autorisations applicables. Au Bénin, Hakach détient un agrément pour les activités de change manuel. Au Canada, HAKACH TRANSFERT LTD. est inscrite auprès de CANAFE en tant qu'entreprise de services monétaires et auprès de la Banque du Canada en tant que fournisseur de services de paiement.

DIRECTION ET ÉQUIPE

Hakach a été fondée par Ousmane Amadou, qui en assure le développement depuis ses débuts au Bénin en 2020. Titulaire d'un doctorat de la Pan African University, avec des travaux consacrés à l'intégration africaine, il a ensuite obtenu un autre master en études africaines à l'Université de sciences sociales d'Ankara (Ankara Social Sciences University). Ses recherches y ont porté sur la ZLECAf. Ce parcours nourrit son ambition de rapprocher les communautés par les paiements et les échanges commerciaux.

Son approche associe résilience, leadership et expérience de terrain. Développer Hakach avec des moyens initiaux limités a exigé de la rigueur financière, de la persévérance et l'apprentissage de nouvelles technologies. Recherche et entrepreneuriat se nourrissent mutuellement : les travaux universitaires éclairent les enjeux de l'intégration, tandis que l'expérience des clients guide l'amélioration des services. Les échanges au sein des milieux étudiants et de la diaspora ont aussi été une source d'encouragement et d'apprentissage.

L'équipe de Hakach compte environ 15 personnes, dont des directeurs et des assistants. Les responsabilités couvrent la technologie, les opérations, la conformité, les affaires juridiques, la trésorerie, l'expérience client, le développement des produits et la coopération internationale.

Inclusion financière et impact sur les communautés

Hakach souhaite élargir l'accès aux services de paiement et renforcer les liens économiques entre la diaspora et les pays d'origine. Son ambition est de faciliter le soutien aux familles, les échanges commerciaux et le rapprochement des communautés. Au-delà des services proposés, le fondateur espère que le parcours de Hakach encouragera de jeunes entrepreneurs africains, notamment au Niger et au sein de la diaspora nigérienne, à apporter des solutions aux difficultés de leurs communautés.

ENVOYEZ•RECEVEZ•ECHANGEZ

NOS PRIORITÉS DE DÉVELOPPEMENT

Les priorités suivantes présentent les ambitions de développement de Hakach. Leur mise en oeuvre dépendra des ressources, des partenariats et des exigences réglementaires applicables.

Élargir l'accès et la présence géographique

Étendre les liaisons de paiement et explorer de nouveaux marchés en Afrique, en Europe, au Moyen-Orient et en Asie. Rendre les services plus accessibles et oeuvrer à réduire le coût des transferts.

Développer la technologie et les services aux entreprises

Développer les portefeuilles XOF et XAF, explorer des API destinées aux entreprises et élargir les services de règlement des fournisseurs. Évaluer d'autres usages de la blockchain lorsqu'ils apportent une valeur concrète.

Renforcer la confiance et la relation client

Poursuivre le renforcement de la conformité, de la cybersécurité et de la protection des données. Nouer des partenariats pour élargir l'accès aux paiements et envisager un programme de fidélité pour les clients réguliers.

Soutenir les communautés et l'éducation financière

Envisager des projets au bénéfice des communautés et des actions d'éducation financière pour aider les populations à utiliser les services financiers numériques avec davantage de confiance.

CONTACTER HAKACH

Site internet : www.hakach.comE-mail : support@hakach.comTéléphone / WhatsApp : +1 647 558 7590

LinkedIn : www.linkedin.com/company/hakach/Facebook : www.facebook.com/HAKACHTRANSFERT/

Téléchargez Hakach sur Google Play ou sur l'App Store d'Apple.
Scannez le QR code pour consulter notre site internet.

ENVOYEZ•RECEVEZ•ECHANGEZ

HAKACH, L'APPLICATION QUI RASSEMBLE DES GÉNÉRATIONS

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

WWW.HAKACH.COM